

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.09 Организация туристской деятельности

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)

43.03.02.31 Технология и организация туроператорских и турагентских  
услуг

Форма обучения

заочная

Год набора

2023

Красноярск 2023

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

к.п.н., доцент, Берлякова Анна Викторовна

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование профессиональной компетентности студентов на основе системных знаний о туристской деятельности, обеспечивающих профессиональный подход при организации работы туристской фирмы

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- овладение системой научно-прикладных знаний и умений, необходимых в будущей профессиональной деятельности;
- изучение особенностей организационно-правовых отношений участников туристской деятельности;
- ознакомление со структурой туристского продукта;
- формирование представлений об основах технологии обслуживания в туристской индустрии

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</b>	
ОПК-1.1: Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	знать основные поисковые системы в сфере туризма уметь осуществлять поиск и отбор технологических новаций в сфере туризма владеть навыком поиска и отбора технологических новаций в сфере туризма
ОПК-1.2: Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	знать современные инновационные технологии в сфере туризма уметь применять инновационные технологии в практической деятельности владеть методикой использования инновационных технологий в туристской деятельности
<b>ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью</b>	
ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	знать организационную структуру управления туризмом уметь определять цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы владеть навыками целеполагания

ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации	знать основные функции менеджмента в туристской деятельности уметь применять методы и приемы менеджмента на объектах туристской сферы
деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы	владеть навыками использования основных методов и приемов менеджмента в туризме
ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы	знать методы контроля в управлении туристской деятельностью уметь применять методы контроля в управлении туристской деятельностью владеть методикой контроля в управлении туристской деятельностью
<b>ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</b>	
ОПК-6.1: Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	знать методы поиска нормативно-правовой документации уметь осуществлять поиск нормативно-правовой документации владеть методикой поиска нормативно-правовой документации
ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	знать российское законодательство в области туризма уметь использовать общеправовые знания в туристской деятельности владеть методикой применения законодательных норм в практической деятельности
ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	знать специфику делопроизводства в туристской деятельности уметь вести документооборот в сфере туризма владеть навыками документооборота в туристской деятельности

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=19115>.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	Семестр					
		1	2	3	4	5	6

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Основы туристской деятельности</b>									
	1. Терминология и понятийный аппарат туризма	1							
	2. Терминология и понятийный аппарат туризма								
	3. Терминология и понятийный аппарат туризма							4	
	4. Организационные основы туристской деятельности	2							
	5. Организационные основы туристской деятельности			1					
	6. Организационные основы туристской деятельности							17	
	7. Правовое регулирование туристской деятельности								
	8. Правовое регулирование туристской деятельности			1					
	9. Правовое регулирование туристской деятельности							10	
<b>2. Особенности функционирования туристского рынка</b>									
	1. Туристский продукт и его структура	1							
	2. Туристский продукт и его структура			2					
	3. Туристский продукт и его структура							18	

4. Туристский рынок и особенности его функционирования								
5. Туристский рынок и особенности его функционирования			1					
6. Туристский рынок и особенности его функционирования							12	
<b>3. Основы туристской индустрии</b>								
1. Транспортное обеспечение в туризме	1							
2. Транспортное обеспечение в туризме			1					
3. Транспортное обеспечение в туризме							20	
4. Услуги размещения и питания в туризме	1							
5. Услуги размещения и питания в туризме			1					
6. Услуги размещения и питания в туризме							20	
7. Индустрия досуга и развлечения туристов								
8. Индустрия досуга и развлечения туристов			1					
9. Индустрия досуга и развлечения туристов							20	
Всего	6		8				121	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Новиков В. С. Организация туристской деятельности: учебник для учреждений высшего профессионального образования по направлению "Туризм"(Москва: Издательский центр "Академия").
2. Игнатьева И. Ф. Организация туристской деятельности. Учебное пособие(Санкт-Петербург: Питер).
3. Быстров С. А. Организация гостиничного дела: [учебное пособие (Москва: Форум).
4. Быстров С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие(Москва: Форум).
5. Егоренков Л.И. Введение в технологию туризма(Москва: Финансы и статистика).
6. Сивчикова Т. Ю., Носова Н. С. Индустрия гостеприимства: учебное пособие(Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К").
7. Можаяева Н. Г., Камшечко М. В. Индустрия гостеприимства: Практикум (Москва: Издательство "ФОРУМ").

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Для презентации лекционного курса и проведения семинаров с использованием интерактивных средств используется следующее программное обеспечение:
2. WinRAR Standard License – для юридических лиц
3. Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL AE
4. Windows Vista Starter 32-bit Russian 1pk DSP OEI DVD-2
5. Adobe Acrobat 8.0 Standard Russian Version Win Full Educ

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Следует использовать электронный курс по дисциплине в системе электронного обучения СФУ по адресу: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=19115>

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**



Для проведения аудиторных занятий необходимы оснащенные проекционной и компьютерной техникой учебные аудитории, позволяющие выступающему демонстрировать слайды в форматах pdf, PowerPoint и других графических форматах на экране с одновременным выступлением перед аудиторией.

Для работы с электронным курсом по дисциплине у каждого обучающегося должен быть доступ к компьютеру с установленной современной версией следующих интернет-браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari 6 и выше, Internet Explorer 9 и выше, программное обеспечение Microsoft Office версии 2010 и выше. В качестве компьютера могут выступать стационарный персональный компьютер, ноутбук, нетбук. Работу с содержимым электронных курсов, знакомство с материалом возможно при использовании мобильных устройств (планшет, смартфон).